

DÉMARQUE INCONNUE EN ENTREPÔT : CAUSES, CONSÉQUENCES & SOLUTIONS

En tant que **responsable de la chaîne logistique**, vous êtes confronté quotidiennement à de nombreux défis : la **démarque inconnue** ou **Inventory Shrinkage (IS)** en fait partie.

Une étude récente du **Conseil National de la Sécurité des Magasins** a révélé que la **démarque inconnue représenterait près de 1% du chiffre d'affaires** de la distribution en France, soit **plusieurs milliards d'euros chaque année**.

Définition & Conséquences de la démarque inconnue



La démarque inconnue correspond à la **différence entre le niveau de stock théorique et le niveau de stock réel** et elle engendre des **pertes financières considérables**, **perturbe gravement votre chaîne d'approvisionnement**, voire **nuît à la réputation** de votre entreprise et de vos équipes.

LA DÉMARQUE INCONNUE : UN FLÉAU AUX MULTIPLES FACETTES

ERREURS ADMINISTRATIVES

Saisies erronées

dans les systèmes de gestion de stocks.

Doubles comptages

lors des inventaires physiques.

Erreurs de transfert

entre les différents entrepôts.

DOMMAGES

Produits endommagés

pendant le transport ou le stockage.

Produits périmés

notamment dans le secteur alimentaire et pharmaceutique.

VOLS

Vols interne

commis par des employés, il est souvent motivé par des difficultés financières ou un sentiment d'injustice.

Vols externe

cambrolages, vols à l'étalage, vols de véhicules de transport.

PERTES LIÉES AUX PROCESSUS

Erreurs de prévision

de la demande, conduisant à des surstocks ou des ruptures de stock.

Obsolescence

des produits, notamment dans les secteurs technologiques.

Pertes

lors des opérations de picking et de packing, liées à des erreurs de manipulation ou à des emballages inadaptés.

FALSIFICATIONS

Produits contrefaits

notamment dans les secteurs de la mode, de la cosmétique et de la pharmacie.

Substitution des produits

par des produits équivalents de qualité inférieure.



eyesee
INVENTORY DRONE SOLUTIONS

QUELLES CONSÉQUENCES POUR VOTRE ACTIVITÉ ?



Pertes financières directes

Chaque unité manquante représente une perte de chiffre d'affaires pouvant atteindre plusieurs points de pourcentage, réduisant ainsi votre marge bénéficiaire.



Dégradation de la satisfaction client

Les ruptures de stock engendrent des insatisfactions, des annulations de commandes et peuvent nuire à votre image de marque. Notamment, des clients pourraient choisir de ne pas revenir après une rupture de stock.



Complexité accrue des prévisions

La démarque inconnue rend difficile la prévision de la demande, conduisant à des surstocks ou des ruptures de stock, et augmentant ainsi les coûts de stockage et de transport.



Augmentation des coûts

Les coûts liés à la gestion des stocks, aux inventaires, aux réclamations clients et aux opérations de réapprovisionnement sont impactés. Par exemple, une entreprise peut voir ses coûts de stockage augmentés en raison d'une démarque inconnue élevée.

MESURER LA DÉMARQUE INCONNUE : LA PREMIÈRE ÉTAPE VERS L'AMÉLIORATION

Le calcul de la démarque inconnue est essentiel pour évaluer l'ampleur du problème au sein de votre entreprise. Cette métrique se calcule de la manière ci-contre :

En suivant régulièrement votre démarque inconnue, vous pourrez mettre en place des actions correctives et mesurer leur efficacité.



$$\text{IS rate} = \frac{\text{Niveau de stock enregistré} - \text{Niveau de stock réel}}{\text{Niveau de stock enregistré}}$$



LES 6 CLÉS POUR MAÎTRISER LA DÉMARQUE INCONNUE

Pour réduire significativement votre démarque inconnue, il est essentiel de mettre en œuvre des actions ciblées sur les causes identifiées :

1 Renforcer la sécurité

Contrôle d'accès, surveillance vidéo, alarmes, audits réguliers.

2 Optimiser les processus

Standardiser les procédures, former le personnel, utiliser des systèmes WMS performants, mettre en place des contrôles qualité rigoureux.

3 Améliorer la traçabilité

Utiliser des technologies comme la RFID, les codes-barres, l'IoT, les drones inventaires pour mieux suivre les produits tout au long ou à une étape particulière de la chaîne logistique.

4 Mettre en place des contrôles qualité rigoureux

Effectuer des contrôles réguliers des produits entrants et sortants, mettre en place des procédures de retour.

5 Optimiser la gestion des retours

Mettre en place des procédures claires et efficaces pour gérer les retours clients, éviter les réinjections accidentelles dans le stock.

6 Améliorer la prévision de la demande

Utiliser des outils d'analyse prédictive, prendre en compte les données historiques et saisonnières.

EYEESEE : VOTRE PARTENAIRE POUR UNE GESTION OPTIMISÉE DES STOCKS

La solution EYEESEE vous offre une visibilité complète sur vos stocks grâce à :



Une traçabilité en temps réel

Suivi précis de chaque palette, **détection des erreurs** d'inventaire.



Une détection précoce des pertes

Identification rapide des **erreurs d'adressages**, **palettes perdues** et **erreurs de traçabilité** dans les racks



Une optimisation des processus

Automatisation d'une tâche répétitive, **réduction des erreurs manuelles**.



Une intégration facile avec vos systèmes existants

Compatibilité avec les WMS du marché par import-export et intégrations spécifiques.

Prêt à booster votre gestion d'inventaire ? EYEESEE vous propose une solution performante qui vous permet de réduire significativement vos pertes, d'optimiser votre chaîne logistique et, par conséquent, d'augmenter votre rentabilité. En offrant une expérience client améliorée, vous posez les fondations d'une croissance durable.

VOTRE DÉPÔT CONNAIT UNE DÉMARQUE INCONNUE TROP IMPORTANTE ?

EYEESEE peut vous aider à réduire votre démarque inconnue, à simplifier et sécuriser votre inventaire.

[Contactez-nous pour en savoir plus](#)

